

## Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.

Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00–18:00

Riigi Kinnisvara AS klienditugi

tel (+372) 605 0000

klienditugi@rkas.ee

2.

Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)

Heikki Paas

tel (+372) 5190 1630

Madis Kaljuvee

tel (+372) 5302 4582

3.

Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted

Tehnohooldus

(Vesi, kanalisatsioon, küte, elekter, ventilatsioon, jahutus, nõrkvoolusüsteem)

BRP Haldus

tel 55699674

Valve

G4S Eesti AS

tel 1911

Heakord

Kinnisvarateenindus OÜ

tel 53479021, 7422747

### Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.